

# ASESORÍA CONVIVENCIA

PARA CONFLICTOS GRAVES  
EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR

## ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA

- Alumnado
- Familias
- Personal de los centros docentes

## ÁMBITO DE ATENCIÓN

- Psicológica
- Pedagógica
- Jurídica



[asesoriaconvivencia@aragon.es](mailto:asesoriaconvivencia@aragon.es)



## ¿QUÉ ES?

La Asesoría de Convivencia es un servicio del Departamento de Educación, Universidad, Cultura y Deporte que atiende y orienta individualmente a los miembros de la comunidad educativa. Trabajamos en casos relacionados con la convivencia y conflictos escolares, especialmente los vinculados a situaciones de acoso tanto entre iguales como en relaciones asimétricas. La atención puede ser presencial, telefónica y telemática.

Este servicio tiene un carácter consultivo, confidencial y preventivo, que complementa otros servicios existentes en el sistema educativo.

## ¿QUIÉNES SOMOS?

Los profesionales que trabajamos en esta Asesoría somos especialistas en el ámbito psicológico, pedagógico y jurídico y dependemos de la Dirección General de Política Educativa y Educación Permanente.

## ¿A QUIÉNES VA DIRIGIDA?

Esta Asesoría va dirigida a la comunidad educativa: alumnado, familias y profesionales de los centros docentes públicos o privados concertados de la enseñanza no universitaria de la Comunidad Autónoma de Aragón.

## ¿QUÉ PODEMOS OFRECERTE?

Ofrecemos información y asesoramiento acerca de las vías que existen para abordar los problemas de convivencia, principalmente en el ámbito educativo.

Pretendemos proporcionar confianza y seguridad. Escucharemos y nos pondremos en tu lugar.

## ¿CUÁNDO PODEMOS AYUDARTE?

Cuando te veas implicado en problemas graves de convivencia y no encuentres, por distintas razones, otra vía que te ayude a salir de ellos.

## ¿CÓMO PODEMOS AYUDARTE?

Te atenderemos:

### Por teléfono:

- **976 345 388** (contestador y en horario de atención personal).
- **976 715 431** (de 9 a 14 horas de lunes a viernes).

### Por correo electrónico:

**asesoriaconvivencia@aragon.es**

### Personalmente:

Lunes:	9:00 a 14:30
Martes:	16:00 a 18:00
Miércoles:	9:00 a 14:30
Jueves:	16:00 a 19:00

**c/ Castellote, 3, 50017 Zaragoza**